

## SISTEMA DE RECAUDACIÓN DE PAGOS - ASBANC

### Preguntas frecuentes:

**1) ¿Cuáles son los Bancos Afiliados?**

Nuestros bancos afiliados son BBVA y BCP.

**2) ¿Es necesario indicar el número de cuenta corriente en ventanilla?**

No es necesario, pues sólo deberán indicar el número del documento.

- En el caso de pago de Proformas se deberá indicar los 6 dígitos que la conforman. **Ejemplo: N° de Proforma 235634, se debe indicar 235634.**
- En el caso de pago de Facturas y Boletas de Ventas se deberá indicar la serie y número sin guiones. **Ejemplo: Factura 002-0045678, se debe indicar F00245678.**
- En el caso de pago mediante RUC, el cliente deberá indicar los 11 números que lo conforman.

**3) ¿Qué tipo de servicios puedo pagar a través de este nuevo sistema de recaudación?**

- Documentos de Carga General
- Proforma Extranet de Servicios de Contenedores
- Boleta de Venta
- Factura Electrónica

**4) ¿Cuál es el tiempo de migración de los doc. una vez emitidos?**

El cliente podrá gestionar de manera inmediata el pago de sus proformas. En los casos de Facturas y/o Boletas de Venta estas podrán ser pagadas en cuanto hayan migrado al portal de facturación electrónica.

**5) ¿Es factible realizar transferencias?**

Este medio de pago seguirá vigente hasta que los clientes se adecuen al uso del proceso de recaudación.

**6) ¿Las Notas de crédito estarán consideradas como documentos que puedo acceder vía sistema de recaudación?**

No, en caso el cliente desee aplicar las Notas de crédito deberá coordinar previamente con el área de cobros mediante un correo electrónico.

**7) ¿Puedo cancelar diferentes documentos con un solo cheque?**

Si es factible. En caso de recibir algún negativo por parte del banco deberá solicitar el nombre del terminalista y la agencia bancaria a fin de realizar las coordinaciones internas.

**8) ¿Es factible aplicar abonos parciales?**

En el caso de Proformas y Boletas de Venta estas deben ser canceladas al 100%.

En el caso de Facturas será posible realizar el pago del 90%, toda vez que el servicio se encuentre afecto a detracción.

**9) ¿El cliente puede pagar en moneda nacional?**

Es factible, el banco establecerá el tipo de cambio y realizará la conversión.

**10) ¿Cuáles son los horarios de atención?**

La atención en Ventanillas es de acuerdo al horario de atención del Banco.

La atención vía Web será de acuerdo al Horario Plataforma Web del respectivo Banco.

**11) ¿En caso de consultas, comentarios o quejas a donde me puedo comunicar?**

Toda consulta o sugerencia deberá ser direccionada a los correos electrónicos indicados en el comunicado.